



ALGEMENE RESERVERINGSVOORWAAREN

AANDACHTIG LEZEN ALVORENS GOED TE KEUREN EN TE RESERVEREN

1°- RESERVERINGSVOORWAARDEN:

- De kampeeders/huurders zijn verplicht de beschikkingen van het huisreglement (op aanvraag) in acht te nemen.
- Elk reserveringscontract is strikt nominatief (en kan in geen geval worden overgedragen) en treedt pas in werking met onze goedkeuring (onder voorbehoud van voldoende beschikbaarheid) en na ontvangst van de reservering en van de contractuele storting van de aanbetaling. U krijgt een mail die uw reservering bevestigt.
- Het verhuurde pand of campingplaats wordt u toegekend volgens onze planning, rekening houdende met de beschikbare panden of plaatsen op de door u aangeduide datum van verblijf. We trachten om uw reserveringswensen zo goed mogelijk na te komen voor zover we beschikbaarheid hebben, zonder de verantwoordelijkheid van de camping in te zetten. Deze wensen kunnen noch gewaarborgd worden, noch als verplichtingen worden beschouwd.
- Een contract dat niet volledig is ingevuld wordt als nietig beschouwd.
- Elke onjuiste informatie heeft de annulering van het contract ten gevolg zonder vergoeding voor de aanvrager. Het aantal verklaarde personen is het minimum aantal dat effectief berekend wordt. Alle andere wijziging moet gemeld worden bij aankomst.
- Het aantal personen verklaard op het contract wordt strikt beperkt tot het maximum toegestane aantal voor het pand (met inbegrip van baby's en kinderen).
- Bij aankomst dient de verantwoordelijke persoon zich bij de receptie melden teneinde de nodige toegangsformulieren in te vullen (toeristenbelasting eventueel saldo, waarborg,...).
- Elke bezoeker moet zich bij de receptie melden om een toegangsprijs te betalen (5€ /bezoeker/dag). De directie behoudt zich het recht om het aantal bezoekers te beperken. De bezoekers moeten hun voertuig buiten het kampeerterrein parkeren ofwel een bijkomende parkeerplaats betalen.
- Naast de accommodatie mag één wagen (of 2 motoren) vrij geparkeerd worden. Bijkomende voertuigen worden aanvaard mits de voorziene bijdrage (5€/nacht/voertuig) of moeten buiten het terrein blijven. Aanhangwagens worden eveneens als bijkomende voertuigen beschouwd.
- Zwembad: dagelijkse kleding is verboden, enkel zwembroeken en zwem-shorts (met binnenbroek) zijn toegestaan.
- Huisdieren: Voor elk dier vragen we per nacht een bijdrage van 2€ /kampeerplaats en 5€/huurpand. Er wordt één huisdier toegestaan per huurpand en twee per kampeerplaats. Meer huisdieren vereisen de goedkeuring van de directie. De dieren moeten verplicht ingeënt zijn tegen dolheid (inenting boekje in orde) en moeten buiten het terrein uitgelaten worden. Zo nodig is het aan u om de uitwerpselen op te rapen en weg te gooien. De dieren mogen niet alleen worden gelaten op een campingplaats, vastgemaakt of opgesloten in een auto of een huurpand. De toegang tot het zwembad is streng verboden voor dieren. De categorie 1 honden zijn verboden en de categorie 2 honden moeten een muilkorf dragen en aan de lijn worden gehouden door een meerderjarige persoon (wet van 06/01/99).

2°- REGLEMENT VAN HET VERBLIJF:

- De tarieven van de huuraccommodaties en de kampeerplaatsen zijn inclusief 10% BTW.
- Bij reserveren dient een aanbetaling te worden gestort, 25% van het totale huurbedrag + administratieve kosten 25€.- Het saldo van uw verblijfkosten moeten uiterlijk 30 dagen voor uw aankomst geregeld worden. Ingeval de reservering minder dan 30 dagen voor uw voorziene aankomst is gebeurd kan het saldo bij aankomst worden voldaan. Er wordt geen rekening gehouden met uw eventuele afwezigheid tijdens het verblijf.
- Betalingswijze: We aanvaarden de creditkaarten VISA/MASTERCARD, contanten en stortingen (de bankkosten zijn voor rekening van de klant).

3°- ANNULERING, UITGESTELDE AANKOMST OF VERVROEGD VERTREK:

- U kunt uw reservering wijzigen zonder kosten op voorwaarde van beschikbaarheid en ten laatste 30 dagen voor uw aankomst.
- De annuleringen worden verplicht schriftelijk gedaan voor de dertigste dag vóór uw aankomst (de poststempel dient als bewijs).- TERUGBETALINGEN:
 - > 30 dagen voor de datum van uw voorziene aankomst: 75% van de totaalprijs wordt terugbetaald, minus administratieve kosten - < dan 30 dagen voor de datum van uw voorziene aankomst: Geen terugbetaling. - Ook wordt geen terugbetaling uitgevoerd bij een vervroegd vertrek wat ook de reden mag zijn. Geen enkele prijsverlaging zal worden toegekend ingeval van uitgestelde aankomst of vervroegd vertrek. Na uitchecken is het huurpand of de campingplaats weer ter beschikking van de camping. Ingeval het pand of de plaats 24u niet bezet zijn na de voorziene datum en zonder brief van u, wordt het contract rechtsmatig geannuleerd zonder enige voorwaarden en is het pand of de plaats weer ter beschikking van de camping. Bovendien behoudt de camping de reeds verrichte voorschotten. Indien gewenst dient u zelf een annuleringsverzekering af te sluiten en zelf te declareren bij uw verzekering. Wij kunnen indien gewenst een bewijs van niet afgenomen dagen aan u overhandigen.

4°- HUURCONDITIES

Huurpand:

- AANKOMST (vanaf 15u): Meld u aan bij de receptie en presenteer de bevestigingsbrief van uw reservering of indien nodig een identiteitskaart. Wij vragen een borgsom van 200€. Opvallende zaken gebreken/breuken dient u bij de receptie te melden binnen de 24 uur.
- VERTREK (voor 10u): Meld u zich bij de receptie tussen 9u en 10u voor een controle van de goede staat van het pand. We storten u de waarborg, na intrekking van eventuele vastgestelde schade, terug binnen 48 uur na vertrek. Bij het vertrek moet het pand in even goede staat verkeren als bij aankomst. Als dit niet het geval is worden de extra schoonmaak uren in rekening gebracht. De standaard schoonmaakkosten zijn verplicht.
- VERWARMINGSKOSTEN: Vraagt u ons de verwarming aan te zetten, dan worden de kosten hiervan aan u doorberekend.

Campingplaats:

- AANKOMST (vanaf 15u): Meld u aan bij de receptie en presenteer de bevestigingsbrief van uw reservering of indien nodig een identiteitskaart.
- VERTREK (voor 12u) : Voor een vertrek na 12u, wordt een nachtprijs bijgerekend. De plaats moet in dezelfde goede staat verkeren als bij aankomst.
- De late aankomsten zijn slechts mogelijk tot 22u 's avonds, op voorwaarde dat de receptie de dag zelf telefonisch geïnformeerd wordt.
- Het nummer van het huurpand of van de campingplaats wordt in geen geval gegarandeerd/aangeduid ingeval van aankomst voor het voorziene uur.

5°- RECHTELIJKE BESCHIKKINGEN

- De directie behoudt zich het recht om de personen die het huisreglement niet in acht nemen zonder verwittiging of terugbetaling te verdrijven.
- Lawaai: De stilte wordt gevraagd vanaf 23u. Ingeval van klachten of geweld wordt men direct verdreven.
- Geen enkele terugbetaling of vergoeding wordt toegekend ingeval van tijdelijke sluiting of sluiting voor het seizoen van één of meer diensten ten gevolge van technische, klimaat-, administratieve, wettelijke of andere problemen.
- Recht op beeld: U geeft de camping uitdrukkelijke toestemming om zonder vergoeding foto's, die van u of van uw kinderen tijdens uw verblijf werden genomen, te gebruiken op eender welk medium voor de publiciteitsbehoeften van de camping.
- La Bonne Vie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor letsel opgelopen tijdens uw verblijf. Omgang met de dieren en het gebruik van speelvoorzieningen is geheel voor eigen risico.
- Ingeval van geschil is het handelstribunaal van Beaune (Tribunal de Commerce de Beaune) de enige bevoegde om het geval te beoordelen.